

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры Омской области  
 Ю.В. Трофимов  
 «07» 03 2024 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**БУК «Областной дом ветеранов» на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	98,8 из 100	Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения	в течение года	Толкачева О.Е., зав.отделом социально-культурной деятельности
		Осуществлять своевременное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	в течение года	Толкачева О.Е., зав.отделом социально-культурной деятельности
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг	96,5 из 100	Осуществлять ежедневный контроль за наличием гигиенических средств в санитарно-гигиенических помещениях учреждения	в течение года	Волков В.Ю., заместитель директора
		Рассмотреть возможность установки вендинговых автоматов для комфортного	в течение года	Денисенко П.М., заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		пребывания посетителей в учреждении		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	55,6 из 100	Провести техническое обслуживание переносного «подъемника» для маломобильных граждан	в течение года	Волков В.Ю., заместитель директора
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	97,0 из 100	Осуществлять на регулярной основе мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников учреждения	в течение года	Весна В.Ю., директор
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	97,2 из 100	Проведение мониторинга мнений потребителей услуг о качестве условий их оказания	в течение года	Редько С.И., художественный руководитель