

Отчет
о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)
бюджетного учреждения культуры Омской области «Областной дом ветеранов»
на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов
за I квартал 2018 года

Часть 1. Оказание государственной услуги (услуг).

Раздел 1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях.

1. Наименование государственной услуги: **Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях.**

2. Категория потребителей государственной услуги: физические лица.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Показатели, характеризующие качество государственной услуги					Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Причины отклонения	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Значение		Процент исполнения			
		установлено в государственном задании	фактически исполнено				
Доля удовлетворенных запросов пользователей на справочно-информационное обслуживание	Процент	98	100	102	5		Дневник учета работы библиотеки Зуд. / З x 100, где: Зуд. – число удовлетворенных запросов пользователей на справочно-информационное обслуживание в отчетном периоде, единиц; З – общее число запросов пользователей на справочно-информационное обслуживание в отчетный период, единиц 28 / 28 x 100 = 100%
Коэффициент активности пользования библиотекой	Единица	7,3	3,6	49	5		Дневник учета работы библиотеки П / А, где: П – число посещений библиотеки в отчетном периоде, единиц; А – число пользователей библиотеки в отчетный период, единиц 1339 / 373 = 3,6
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	Процент	98	100	102	5		Данные анкетных опросов потребителей услуги (Ок + Од) / (2 x О) x 100, где: Ок - число опрошенных пользователей библиотеки,

							удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; Од - число опрошенных пользователей библиотеки, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; О- общее число опрошенных пользователей библиотеки, человек $(10 + 10) / (2 \times 10) \times 100 = 100\%$
--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатели, характеризующие объем государственной услуги					Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Причины отклонения	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Значение		Процент исполнения			
		установлено в государственном задании	фактически исполнено				
Количество посещений	Единиц	4850	1339	28	5		Дневник учета работы библиотеки

Часть 1. Выполнение государственной услуги (услуг).

Раздел 2. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества (бесплатно).

1. Наименование государственной услуги: **Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества (бесплатно).**

2. Категория потребителей государственной услуги: в интересах общества, физические лица.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем (содержание) государственной услуги.

3.1 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Показатели, характеризующие качество государственной услуги					Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Причины отклонения	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Значение		Процент исполнения			
		установлено в государственном задании	фактически исполнено				
Доля клубных формирований, имеющих звание «народный (образцовый) самодеятельный коллектив» к общему числу клубных формирований	Процент	17,6	17,6	100	5		Журнал учета работы клубных формирований $F_n / Ч_f \times 100\%$, где: F_n - число клубных формирований, имеющих звание «народный» (образцовый) самодеятельный коллектив», единиц; $Ч_f$ - общее число клубных

							формирований, единиц 3 / 17 x 100 = 17.6
Количество участников клубных формирований занявших призовые места, ставших лауреатами, получивших дипломы на смотрах, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях	Человек	80	0	0	5	в I квартале клубные формирования не принимали участие в смотрах, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях	
Доля обращений потребителей, по которым приняты меры	Процент	100	100	100	5		Журнал отзывов и предложений на 2018 год Жм / Ж x 100, где: Жм - число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры, единиц; Ж - общее число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, единиц 0 / 0 x 100 = 100%

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатели, характеризующие объем государственной услуги				Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Причины отклонения	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Значение				
		установлено в государственном задании	фактически исполнено			
Количество клубных формирований	Единица	17	17	100	5	Журнал учета работы клубных формирований
Число участников	Человек	340	347	102	5	Журнал учета работы клубных формирований

Часть 1. Выполнение государственной услуги (услуг).

Раздел 3. Организация и проведение мероприятий.

1. Наименование государственной услуги: **Организация и проведение мероприятий.**

2. Категория потребителей государственной услуги: физические лица.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем (содержание) государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Показатели, характеризующие качество государственной услуги				Допустимое (возможное) отклонение,	Причины отклонения	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Значение				
		установлено в	фактически			

		государственн ом задании	исполнено		процентов	
Число посетителей мероприятий	Человек	2100	1084	52	5	Количество проданных билетов Абсолютная величина
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	Процент	98	99	101	5	Данные анкетных опросов потребителей услуги (Ок + Од) / (2 x O) x 100, где: Ок - число опрошенных посетителей КММ, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; Од - число опрошенных посетителей КММ, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; O - общее число опрошенных посетителей КММ, человек (67 + 68) / (2 x 68) x 100 = 99

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатели, характеризующие объем государственной услуги					Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Причины отклонения	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Значение		Процент исполнения			
		установлено в государственн ом задании	фактически исполнено				
Количество участников мероприятий	Человек	550	209	38	5		Данные мониторинга
Количество мероприятий	Единица	65	23	35	5		Журнал учета культурно-массовых мероприятий
Количество проведенных мероприятий	Час	155	55	35	5		3 x Мп, где: Мп – количество мероприятий на платной основе, единиц; З – количество времени затраченного на одно мероприятие, (3 = 2,39), час 2,39 x 23 = 55

Директор



П.П. Черных

«09» 04 2018 г.

