

Отчет  
о выполнении государственного задания на оказание  
государственных услуг (выполнение работ)  
**бюджетного учреждения культуры Омской области «Областной дом ветеранов»**  
на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов  
**за 2017 год**

Часть 1. Оказание государственной услуги (услуг).

**Раздел 1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях**

1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги	Код государственной услуги/уникальный номер реестровой записи	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для оказания государственной услуги
1	2	3
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях		Федеральный закон «О библиотечном деле»  Приказ Министерства культуры Омской области от 30 ноября 2017 года № 109 «Об утверждении перечня услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции и полномочия которых осуществляет Министерство культуры Омской области

2. Категория потребителей государственной услуги – физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Показатели, характеризующие качество государственной услуги					Причины невыполнения установленных показателей	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Значение		Процент исполнения		
		установлено в государственн	фактически исполнено		Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение,

19.01.2018

C.168

		ном задании				процентных пунктов	государств енном задании	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля удовлетворенных запросов пользователей на справочно-информационное обслуживание	процент	97	99	102	5			<p>Дневник учета работы библиотеки  <math>77 / 78 \times 100 = 99\%</math>  <math>\frac{Z_{уд}}{Z} \times 100</math>, где:  <math>Z_{уд}</math> - число удовлетворенных запросов пользователей на справочно-информационное обслуживание в отчетном периоде, единиц;  <math>Z</math> - общее число запросов пользователей на справочно-информационное обслуживание в отчетном периоде, единиц</p>
Коэффициент активности пользования библиотекой	Единица	7,0	7,9	113	5			<p>Дневник учета работы библиотеки  <math>5251 / 659 = 7,9</math>  <math>\frac{П}{А}</math>, где:  <math>П</math> - число посещений библиотеки в отчетном году, единиц;  <math>А</math> - число пользователей библиотеки в отчетном году, человек</p>
Доля потребителей, удовлетворенных	Процент	98	99	101	5			Данные анкетных опросов потребителей услуги



качеством и доступностью услуги								$(40 + 39) / (2 \times 40) \times 100 = 99\%$ $\frac{(O_k + O_d)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$ <p> <math>O_k</math> - число опрошенных пользователей библиотеки, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек;  <math>O_d</math> - число опрошенных пользователей библиотеки, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек;  <math>O</math> - общее число опрошенных пользователей библиотеки, человек </p>
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	---

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатели, характеризующие объем государственной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Значение		Процент исполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов		
		установлено в государственном задании	фактически исполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число посещений	Единица	4830	5251	109	5			Дневник учета работы библиотеки

Часть 1. Выполнение государственной услуги

Раздел 2 Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

(бесплатно)

1. Наименование государственной услуги.

Наименование государственной услуги	Код государственной услуги	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для выполнения государственной услуги
1	2	3
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества (бесплатно)		«Основы законодательства РФ о культуре»  Приказ Министерства культуры Омской области от 30 ноября 2017 года № 109 «Об утверждении перечня услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции и полномочия которых осуществляет Министерство культуры Омской области»

2. Категория потребителей государственной работы - физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем (содержание) государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Показатели, характеризующие качество государственной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Значение		Процент исполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов		
		установлено в государственном задании	фактически исполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9



Доля участников клубных формирований, принявших участие в смотрах, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях	Процент	75	135	180	5			Журнал учета работы клубных формирований $447 / 330 \times 100 = 135$ $\frac{Упр}{Уобщ} \times 100$ , где Упр – число участников клубных формирований, принявших участие в смотрах, конкурсах, фестивалях и др. творческих мероприятиях в отчетный период, чел.; Уобщ – общее число участников клубных формирований, чел.
Количество участников клубных формирований занявших призовые места, ставших лауреатами, получивших дипломы на смотрах, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях	Человек	70	123	176	5			Диплом I степени конкурса художественной самодеятельности пенсионеров и ветеранов УИС в номинации «Вокал» НВА «Русская душа» - 13 чел. Диплом лауреата I степени областного конкурса ретро-шлягера «В ритмах нашей юности» НВА «Элегия» - 16 чел. Диплом лауреата XI окружного конкурса хоровых коллективов «Поющая Сибирь» НВА «Русская душа» - 13 чел., НААП «Элегия» 10 чел.; Диплом лауреата I степени XXI городского фестиваля хоровых коллективов «Поющая Сибирь» НААП

								<p>«Элегия» - 11 чел.;</p> <p>Диплом лауреата III степени XXI городского фестиваля хоровых коллективов «Поющая Сибирь» НВА «Русская душа» - 12 чел.</p> <p>Диплом I степени в региональном конкурсе вокально-хоровых коллективов «Поединки хоров», посвященном 50-летию ветеранского движения Омской области НВА «Русская душа» - 12 чел.</p> <p>Диплом лауреата II степени в областном фестивале творчества пожилых людей «Скажу спасибо я годам» НВА «Русская душа» - 12 чел.</p> <p>Диплом лауреата I степени солист НВА «Русская душа» Христофоров В.С. в областном фестивале творчества пожилых людей «Скажу спасибо я годам» - 1 чел.</p> <p>Диплом лауреата I степени в областном фестивале творчества пожилых людей «Скажу спасибо я годам» НВА «Элегия» - 17 чел.</p> <p>Диплом II степени в номинации «Пограничная песня» XI фестиваля пограничной песни «Рубеж</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---



								55» - 3 чел. Диплом III степени в номинации «Авторская песня» XI фестиваля пограничной песни «Рубеж 55» - 3 чел.
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	Процент	98	99	101	5			<p>Данные анкетных опросов потребителей услуги <math>(119 + 120) / (2 \times 120) \times 100 = 99\%</math></p> $\frac{(O_k + O_o)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$ <p><math>O_k</math> - число опрошенных участников клубных формирований, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек;  <math>O_o</math> - число опрошенных участников клубных формирований, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек;  <math>O</math> - общее число опрошенных участников клубных формирований, человек</p>
Доля обращений потребителей, по которым приняты меры	Процент	100	100	100	5			<p>Обращений нет  <math>0 - x100 = 100\%</math></p> $\frac{Ж_m}{Ж} \times 100, \text{ где}$ <p><math>Ж_m</math> - число обращений потребителей, поступивших в</p>

									отчетном периоде, по котором приняты меры, ед. Ж – общее число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, ед.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем (содержание) государственной услуги:

Показатели, характеризующие объем (содержание) государственной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Значение		Процент исполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов		
		установлено в государственном задании	фактически исполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	Единица	16	16	100	5			Журнал учета работы клубных формирований
Число участников	Человек	320	330	103	5			Журнал учета работы клубных формирований

Часть 1. Выполнение государственной услуги (услуги)

Раздел 3 **Организация и проведение мероприятий**

1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги	Код государственной услуги	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для выполнения государственной услуги
1	2	3



<p>Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества (бесплатно)</p>		<p>«Основы законодательства РФ о культуре»</p> <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»</p> <p>Приказ Министерства культуры Омской области от 30 ноября 2017 года № 109 «Об утверждении перечня услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции и полномочия которых осуществляет Министерство культуры Омской области»</p>
--	--	---

2. Категория потребителей государственной работы - юридические лица, физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем (содержание) государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Показатели, характеризующие качество государственной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Значение		Процент исполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов		
		установлено в государственном задании	фактически исполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число посетителей мероприятий	Человек	1700	2545	150	5			Данные мониторинга
Доля потребителей,	Процент	98	99	101	5			Данные анкетных опросов потребителей услуги

удовлетворенных качеством и доступностью услуги								$(173+173) / (2*174) \times 100 = 99\%$ $\frac{(O_k + O_o)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$ <p> <math>O_k</math> - число опрошенных посетителей КММ, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек;  <math>O_o</math> - число опрошенных посетителей КММ, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек;  <math>O</math> - общее число опрошенных посетителей КММ, человек </p>
---	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем (содержание) государственной услуги:

Показатели, характеризующие объем (содержание) государственной услуги						Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании	Источник информации о фактическом значении показателя	
Наименование	Единица измерения	Значение		Процент исполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов			Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов
		установлено в государственном задании	фактически исполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество участников мероприятия	Человек	360	485	135	5			Данные мониторинга



Количество мероприятий	Единица	45	58	129	5		Журнал учета культурно-массовых мероприятий
Количество проведенных мероприятий	Человек-день	422	435	103	5		$12 \times 58 \times 0,625 = 435$ $\text{Кшс} \times \text{СрКд} \times \text{Км} = \text{ЧД}$ (чел.дней), где: Кшс – количество штатных сотрудников задействованных в мероприятии (чел.); Км – количество мероприятий (ед.) СрКд – среднее количество дней затраченных на подготовку одного мероприятия (5 час. / 8 час. = 0,625 дн.)
Количество проведенных мероприятий	Час	135	139	103	5		На проведение одного мероприятия уходит 2,39 часа. 3. часа $\times$ 58 (количество мероприятий на платной основе) = 139 часов

Директор

П.П. Черных

С. VgX